

Schweizerische Vereinigung
für Qualitäts- und Management-
Systeme (SQS)

Bernstrasse 103
3052 Zollikofen
Schweiz

T +41 58 710 35 35
F +41 58 710 35 45

www.sqs.ch

Zollikofen, 23. Mai 2024
Seite 1 von 3
Dokument 1725_1

Boris Sperisen
boris.sperisen@sqs.ch
+41 58 710 33 79

Organisation

Spitex Laufental
Schützenweg 25
4242 Laufen
Schweiz

Geschäftskonto 357667

Kontaktperson Frau Anita Schäfli

anita.schaefli@spitex-laufental.ch

T +41 61 763 02 89

Dienstleistung

Audit/Assessment
Zwischenaudit

Scope(s) der Akkreditierung
38

Audit/Assessment Beginn/Ende
22. Mai 2024

Leitender Auditor
Herr Boris Sperisen

Geltungsbereich
Spitexorganisationen

Normative Grundlage(n)
qualivista ambulanz 2024-01

Freigabe(n)

Datum

Unterschrift

Leitender Auditor

23. Mai 2024



Sachverständigenkommission

29. Mai 2024

Berichterstattung

Die Spitex Region Laufental ist zuständig für die ambulante Pflege und Betreuung bei den folgenden Gemeinden: Dittingen, Blauen, Nenzlingen, Roggenburg, Zwingen, Röschenz, Laufen, Brislach, Liesberg Dorf, Wahlen. Die Mitarbeitenden sind gut ausgebildet, motiviert und offen für Neuerungen und Verbesserungsvorschläge. Eine vorbildliche und professionelle Arbeitsweise kann jederzeit gewährleistet werden. Dies konnte in den verschiedenen Gesprächen und Austausch, aber auch in umfangreichen Nachweisüberprüfungen vor Ort eruiert und festgestellt werden.

Die Institution hat die betriebliche Planung, Steuerung und Durchführung ihrer Kern- und Unterstützungsprozesse gut umgesetzt. Arbeitsmethoden und Materialien sowie die nötige Infrastruktur befinden sich auf der Höhe der Zeit. Für alle der auditierten Bereiche existieren hochwertige Konzepte, welche durch Anschlussdokumente (wie Checklisten und Formulare) ergänzt werden. Die Dokumentation erfolgt standardisiert, sorgfältig und vorbildlich. Die Zufriedenheit der Bewohnenden und der Mitarbeitenden wird regelmässig erhoben, ausgewertet und trägt zur kontinuierlichen Verbesserung bei. Es fand ein Rundgang durch die auditierten Bereiche der Institution statt. Hierbei wurden keine Mängel oder Nichtkonformitäten im Sinne der geprüften Norm, festgestellt.

Ergebnis

Positive Rückmeldungen

Während des Audits wurden verschiedene Stärken festgestellt. Nachfolgend finden Sie eine Auswahl von wesentlichen positiven Auditfeststellungen. Die Auflistung ist nicht abschliessend und nicht gewichtet.

- Die Institution hat sich in den letzten Jahren aufgrund der erhöhten Nachfrage vergrössert.
- Die Institution verfügt über eine moderne IT-Infrastruktur.
- Das Führungsteam und die Mitarbeitenden sind gut ausgebildet und motiviert. Die Teams sind sehr flexibel organisiert, so dass es eine adäquate Betreuung gewährleistet werden kann.
- Die Arbeitsprozesse sind detailliert verschriftlicht und die Dokumentation ist sehr strukturiert und vorbildlich.
- Die Homepage der Institution sind ansprechend gestaltet.
- Die Institution war gut auf das Audit vorbereitet.

Der folgende Abschnitt nimmt Bezug auf konkrete Normpunkte von qualivista (ambulant):
qualivista ambulant 2024-01

Hinweise/Weisungen

Nicht erfüllt

Keine.

Teilweise erfüllt

0101D08

Bei den Kundinnen/Kunden wird eine regelmässige, aussagekräftige und der Organisationscharakteristik angepasste Zufriedenheitserhebung durchgeführt. Die Organisation legt Inhalt und Umfang selbstverantwortlich fest oder nutzt Instrumente externer Anbieter/innen.

Es finden keine regelmässigen Befragungen statt. Die Zufriedenheitsbefragungen finden zz. eher punktuell und situativ statt. Eine regelmässige Austrittsbefragung ist geplant.

0102B01

Die Pflegefachverantwortliche Person und deren Stellvertretung verfügt nachweislich über die in den Administrativverträgen geforderte Berufsausbildung (siehe Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#)).

Die Stellvertretung ist nicht schriftlich geregelt. Dies sollte noch erfolgen.

0201J01

Das schriftlich festgelegte Medikamentenmanagement enthält insbesondere Aussagen zur Beschaffung, Abgabe und Lagerung von Medikamenten.

Es existierten mehrere Checklisten und Prozessabläufe zum Medikamentenmanagement. Ein übergreifendes Konzept existiert nicht und sollte noch erstellt werden.

0302A02

Dem Datenschutz/der Datensicherheit wird genügend Rechnung getragen, wie z.B. Berufsgeheimnis/Schweigepflicht, Zugangsregelung, Dokumente (Aufzählung nicht abschliessend).

Berufsgeheimnis und Schweigepflicht wird bei Einstellung unterschrieben. Schulungen zum Datenschutz fanden/finden statt. Im PERIGO (Klientenverwaltungssystem) sind die Zugangsberechtigung noch nicht optimal eingestellt, dies könnte im Verlauf optimiert werden.

Weitere Hinweise

Keine.

Letzte Überprüfung

- Erstüberprüfung
- Zwischenaudit
- Es hat noch keine Überprüfung stattgefunden

Nächste Überprüfung

- Zwischenaudit
- Nachaudit
- Selbstbewertung qualivista

Bemerkungen

Keine.

Der Auditor bedankt sich für die interessanten Gespräche und den konstruktiven Austausch und wünscht der Organisation weiterhin viel Erfolg und gutes Gelingen.